

JOANKNECHT Privacyverklaring

1 Joanknecht

- 1.1 Wij zijn Joanknecht B.V. en haar gelieerde ondernemingen, gevestigd aan de Beemdstraat 36, 5652 AB Eindhoven, Nederland, ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 76976297 (“**Joanknecht**”, “**wij**”, “**ons**” of “**onze**”). U kunt ons bereiken via e-mail op info@joanknecht.nl en per telefoon op +31 40 844 70 00.
- 1.2 Wanneer u onze websites <https://www.joanknecht.nl>, <https://www.joanknecht.com> en <https://werkenbijjoanknecht.nl/> (“**Websites**”) bezoekt, wanneer u een account aanmaakt, wanneer u een (potentiële) cliënt bent en diensten afneemt van Joanknecht, diensten aan ons verleent, contact met ons opneemt of bij ons solliciteert, verwerken wij uw persoonsgegevens. Voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens waarvoor wij de “verwerkingsverantwoordelijke” zijn, leggen wij in deze privacyverklaring (“**Privacyverklaring**”) uit waarom en hoe we uw persoonsgegevens verwerken.
- 1.3 Onze Websites maken gebruik van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze Cookieverklaring.

2 Categorieën van persoonsgegevens

- 2.1 Wanneer u onze Websites bezoekt, een account aanmaakt, wanneer u een (potentiële) cliënt bent en diensten van ons afneemt, diensten aan ons verleent, bij ons solliciteert, ons bezoekt of contact met ons opneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens. Hieronder informeren wij u over de categorieën van persoonsgegevens die wij per categorie van betrokkenen kunnen verwerken.
- 2.2 Persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij kunnen verwerken, omvatten:
- 2.3 “**contactgegevens**” waaronder factuuradres, postadres, e-mailadres en telefoonnummers;
- 2.4 “**identiteitsgegevens**” waaronder voornaam, achternaam, uw afbeelding, gebruikersnaam of soortgelijke identificatiecode, burgerlijke staat, titel, geboortedatum, geslacht, uw functie, uw werkgever of afdeling;
- 2.5 “**financiële gegevens**” waaronder gegevens over bankrekeningen en andere betalingsmethoden;
- 2.6 “**transactiegegevens**” waaronder gegevens over betalingen aan en van u en andere gegevens over diensten die u van ons heeft ontvangen;
- 2.7 “**profielgegevens**” waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord, en voorkeuren zoals door u opgeslagen/geselecteerd;
- 2.8 “**cliëntgegevens**” met inbegrip van informatie over hoe u onze diensten en Websites gebruikt, evenals persoonsgegevens die identiteits-, contact-, financiële, transactie- en profielgegevens kunnen omvatten van u en/of uw familieleden, begunstigen, werknemers of werkgevers, of andere derde personen over wie wij persoonsgegevens moeten verzamelen en verwerken op grond van de wet, of op grond van een overeenkomst die wij met u hebben;
- 2.9 “**bijzondere categorieën persoonsgegevens**”: Cliëntgegevens kunnen speciale categorieën van persoonsgegevens bevatten wanneer deze relevant zijn voor de diensten die wij leveren;
 - “**HR-gegevens**” waaronder gegevens over uw laatste en gewenste salaris, eventuele gespreksnotities, CV, arbeidsverleden en kwalificaties;

- 2.10 “**marketing- en communicatiegegevens**” met inbegrip van uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren. Dit kan informatie omvatten over evenementen waarvoor u of uw collega's worden uitgenodigd, en uw persoonsgegevens en voorkeuren voor zover deze informatie relevant is voor het organiseren en beheren van deze evenementen (bijvoorbeeld uw dieetwensen, maar exclusief gevoelige gegevens); en
- 2.11 “**technische gegevens**” waaronder:
- 2.12 het Internet Protocol (IP)-adres dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browserplug-in types en -versies, besturingssysteem en platform; en
- 2.13 informatie over uw bezoek aan onze Websites, zoals de volledige Uniform Resource Locators (URL), clickstream naar, via en vanaf onze Websites (inclusief datum en tijd), bekeken of gezochte diensten, responstijden van pagina's, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en mouse-overs), methoden die zijn gebruikt om een pagina te verlaten, telefoonnummers die zijn gebruikt om onze centrale te bellen en doorkiesnummers of social media handles die zijn gebruikt om in contact te komen met onze medewerkers. We verzamelen deze persoonsgegevens door gebruik te maken van serverlogs, cookies en andere soortgelijke technologieën. Zie onze Cookieverklaring voor meer informatie.

3 Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

- 3.1 **Bezoekers van de Websites** - Wanneer u onze Websites bezoekt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.1.1 technische gegevens;
 - 3.1.2 contactgegevens; en
 - 3.1.3 identiteitsgegevens.
- 3.2 **Accounthouders** - Wanneer u een account aanmaakt via onze Websites, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.2.1 identiteitsgegevens;
 - 3.2.2 profielgegevens; en
 - 3.2.3 technische gegevens.
- 3.3 **Nieuwe cliënten** - Wanneer u cliënt wordt om onze diensten af te nemen en wij in dat kader cliëntonderzoek uitvoeren, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.3.1 contactgegevens;
 - 3.3.2 identiteitsgegevens; en
 - 3.3.3 cliëntgegevens.
- 3.4 **Afnemers van diensten** – Wanneer u een cliënt bent van ons en diensten afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.4.1 contactgegevens;
 - 3.4.2 identiteitsgegevens;
 - 3.4.3 financiële gegevens;
 - 3.4.4 transactiegegevens;

- 3.4.5 cliëntgegevens; en
- 3.4.6 bijzondere categorieën persoonsgegevens.
- 3.5 **Dienstverleners** - Wanneer u diensten aan ons levert, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.5.1 contactgegevens;
 - 3.5.2 identiteitsgegevens;
 - 3.5.3 financiële gegevens; en
 - 3.5.4 transactiegegevens.
- 3.6 **Sollicitanten** - Wanneer u solliciteert naar een functie bij ons, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.6.1 HR-gegevens;
 - 3.6.2 contactgegevens;
 - 3.6.3 identiteitsgegevens; en
 - 3.6.4 financiële gegevens.
- 3.7 **Marketing en andere communicatie** - Voor marketing en andere communicatie, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.7.1 identiteitsgegevens;
 - 3.7.2 contactgegevens;
 - 3.7.3 technische gegevens;
 - 3.7.4 marketing- en communicatiegegevens; en
 - 3.7.5 profielgegevens.
- 3.8 **Bezoekers** - Wanneer u onze kantoren bezoekt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
 - 3.8.1 identiteitsgegevens; en
 - 3.8.2 contactgegevens.

4 Bron van persoonsgegevens

We verzamelen en ontvangen de persoonsgegevens onder 3 afhankelijk van de doeleinden van de verwerking rechtstreeks van u of de organisatie die u vertegenwoordigt of van overige derde partijen zoals uw werkgever, derde partijen met wie wij samenwerken, overheidsinstanties en/of openbare bronnen.

5 Doeleinden van de verwerking

- 5.1 Persoonsgegevens zoals vermeld onder 3 worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
 - 5.1.1 om u onze Websites aan te bieden, te verbeteren en uw gebruik ervan te meten (zie 3.1);
 - 5.1.2 om onze producten en diensten aan u aan te bieden en te promoten, voor zover u toestemming heeft gegeven voor een dergelijke gegevensverwerking (zie 3.2, 3.3 **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en 3.4);

- 5.1.3 om diensten van u te ontvangen of om met u samen te werken (zie 3.5);
- 5.1.4 om enige andere overeenkomst tussen Joanknecht en u uit te voeren;
- 5.1.5 voor interne administratieve doeleinden;
- 5.1.6 om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht;
- 5.1.7 om uw sollicitatie te beoordelen (zie 3.6);
- 5.1.8 om onze werknemers en onze activa te beveiligen (zie 3.8);
- 5.1.9 om eventuele verzoeken te behandelen die u bij ons heeft ingediend.

6 Wettelijke grondslagen van de verwerking

- 6.1 De wettelijke grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens zoals opgesomd onder 3 zijn:
 - 6.1.1 De noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG).
 - 6.1.2 Om te voldoen aan alle wettelijke bepalingen die op ons van toepassing zijn (Art. 6 lid 1 sub c AVG).
 - 6.1.3 De noodzaak van de verwerking om een gerechtvaardigd belang van ons te dienen dat zwaarder weegt dan uw privacybelang, namelijk ons belang om het gebruik van de Websites te meten, om ons personeel en onze activa te beveiligen, om onze producten en diensten te verbeteren en om onze producten en diensten bij u te promoten (Art. 6 lid 1 sub f AVG).
 - 6.1.4 Uw (uitdrukkelijke) toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover er geen andere wettelijke grondslag van toepassing is (Art. 6 lid 1 sub a AVG).

7 Bewaartermijnen

- 7.1 In principe worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht de gegevens langer te bewaren, zoals de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

8 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

- 8.1 Wij nemen geen beslissingen over u die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerkingen en doen niet aan profilering.

9 Ontvangers van persoonsgegevens

- 9.1 Voor zover dit nodig is voor een van de bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, delen wij uw persoonsgegevens met derden ("**ontvangers**"). De volgende categorieën ontvangers kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens:
 - 9.1.1 Gelieerde groepsmaatschappijen, indien noodzakelijk voor naleving, interne rapportage, audit of beveiligingsdoeleinden, of voor de uitvoering van een overeenkomst met betrokkenen.
 - 9.1.2 Onze accountant, juridische adviseurs en andere professionele dienstverleners die door ons zijn ingeschakeld.

- 9.1.3 Overheidsinstanties, rechtbanken, toezichthoudende autoriteiten, wetshandavings- of inlichtingendiensten, als we wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens aan hen te verstrekken.
 - 9.1.4 IT-serviceproviders die we gebruiken voor onze systemen of voor onze Websites.
 - 9.1.5 Serviceproviders die we gebruiken om u e-mails te sturen over onze producten en diensten.
 - 9.1.6 Overige (zakelijke) dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van de overeenkomst met u.
 - 9.1.7 Derden die (een belang in) Joanknecht kopen of daarin geïnteresseerd zijn en betrokken professionele dienstverleners.
- 9.2 Bij het overdragen van persoonsgegevens aan de hierboven genoemde categorieën ontvangers, streven we er altijd naar om zo min mogelijk persoonsgegevens over te dragen.
- 9.3 De ontvangers die uw gegevens ontvangen of er toegang toe hebben, kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) bevinden. Wanneer wij persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn, doorgeven aan landen buiten de EER (zogenaamde “**derde landen**”), zorgen wij voor passende waarborgen. Meer in het bijzonder leggen we de ontvangers van persoonsgegevens contractuele verplichtingen op om uw persoonsgegevens te beschermen met behulp van de Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie. We beoordelen vooraf (waar nodig met de hulp van ontvangers in derde landen) per geval of de wetgeving of praktijk van het derde land de effectiviteit van de SCC's in gevaar brengt. In dergelijke gevallen zullen wij aanvullende maatregelen nemen om de leemten in de bescherming op te vullen en op het door de EU-wetgeving vereiste niveau te brengen. Op dit moment geeft Joanknecht geen persoonsgegevens door naar ontvangers die zich buiten de EER bevinden.

10 Beveiliging

- 10.1 Joanknecht zet zich in om de verwerking van uw persoonsgegevens te beveiligen, door relevante organisatorische, technische en fysieke controles te handhaven die zijn ontworpen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of diefstal, evenals tegen ongeautoriseerde toegang, risico op verlies, openbaarmaking, kopiëren, misbruik of wijziging. Daarom implementeren we waar nodig en van toepassing veiligheidsmaatregelen, zoals, maar niet beperkt tot:
- 10.1.1 pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - 10.1.2 het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen;
 - 10.1.3 het vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident; en
 - 10.1.4 een proces voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de verwerking te garanderen.

11 Uw recht om bezwaar te maken

- 11.1 U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie, maar alleen voor zover deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van een van onze gerechtvaardigde belangen. Wij zullen dan de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij ons belang bij de verwerking van uw gegevens zwaarder weegt dan uw belangen of wanneer ons belang verband houdt met de vaststelling, uitoefening of handhaving van een rechtsovereenkomst. Bovendien heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing,

bijvoorbeeld voor de promotie van onze producten en diensten.

- 11.2 U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar info@joanknecht.nl met een duidelijke beschrijving van uw verzoek. Houd er rekening mee dat we uw identiteit moeten vaststellen voordat we op uw verzoek kunnen reageren. De manier waarop we dit doen is afhankelijk van uw specifieke situatie.

12 Andere rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens

- 12.1 **Recht op toegang** - U heeft het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij over u verwerken, meer specifiek over de doeleinden, de betrokken categorieën persoonsgegevens, de (categorieën) ontvangers, de bewaartermijnen of de criteria voor het vaststellen daarvan, de bron van de persoonsgegevens en de passende waarborgen in geval van overdracht van de gegevens buiten de EER.

- 12.2 **Recht op rectificatie van gegevens en beperking van de verwerking** - U heeft het recht om onjuiste gegevens die wij over u verwerken te laten rectificeren en om onvolledige gegevens door ons te laten aanvullen. Bovendien heeft u het recht om, op uw verzoek, de gegevensverwerking te beperken in de volgende gevallen:

12.2.1 Als u de juistheid van de gegevens betwist, kunt u ons vragen de gegevensverwerking te beperken gedurende de periode waarin we de juistheid van de gegevens controleren.

12.2.2 Als de verwerking onwettig is en u ons verzoekt om, in plaats van de gegevens te verwijderen, het gebruik van de gegevens te beperken.

12.2.3 In het geval we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nog wel nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

12.2.4 Als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en u wacht op ons antwoord met betrekking tot de vraag of onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw belangen.

- 12.3 **Recht op verwijdering van gegevens** - In de volgende gevallen heeft u het recht om op uw verzoek persoonsgegevens door ons te laten verwijderen:

12.3.1 Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verkregen.

12.3.2 Als u uw toestemming heeft ingetrokken, voor zover uw gegevens worden verwerkt op basis van toestemming, en we ook geen andere wettelijke grondslag hebben voor de verwerking van uw gegevens.

12.3.3 Als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en wij geen hoger belang hebben, of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden.

12.3.4 Als we persoonsgegevens moeten verwijderen om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Houd er rekening mee dat het bovenstaande niet in alle gevallen van toepassing is. We hoeven uw persoonsgegevens niet te wissen als we deze bijvoorbeeld nodig hebben voor het opstellen, uitvoeren of onderbouwen van een rechtsvordering.

- 12.4 **Recht op gegevensoverdracht** - Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst met u en de verwerking is geautomatiseerd, heeft u het recht

om uw gegevens van ons te verkrijgen of door ons te laten overdragen aan een derde partij in een algemeen gebruikt bestandsformaat.

- 12.5 **Recht om gegeven toestemming in te trekken** - Als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de gegevensverwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk.

U kunt alle bovengenoemde rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@joanknecht.nl met een duidelijke beschrijving van uw verzoek. Houd er rekening mee dat we uw identiteit moeten vaststellen voordat we op uw verzoek kunnen reageren. Hoe we dit doen hangt af van uw specifieke situatie.

- 12.6 **Recht op het indienen van een klacht** - Als u het niet eens bent met de manier waarop Joanknecht uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

13 Websites van derden

- 13.1 Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van hyperlinks met onze Websites zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u er gebruik van maakt.

14 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

- 14.1 We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. We raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen in deze Privacyverklaring.
- 14.2 Deze Privacyverklaring is voor het laatst geactualiseerd op 1 januari 2026.